



PROGRAMA ALERTANTE

ALERTA, VALORA Y ACTÚA

V2
2026



SAMUR – Protección Civil

OBJETIVOS

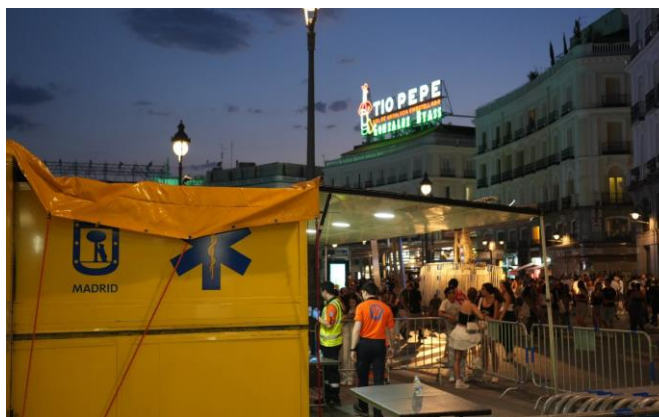
- *Conocer qué es SAMUR – Protección Civil*
- *Ser conscientes de la importancia de la autoprotección*
- *Saber alertar de forma eficaz al 112*
- *Saber valorar el nivel de consciencia y la presencia o ausencia de respiración*
- *Conocer qué es la cadena de la supervivencia*
- *Saber detectar una parada cardiorrespiratoria*
- *Saber hacer RCP sólo con compresiones torácicas*
- *Saber colocar a la víctima en posición de recuperación*
- *Saber reconocer una OVACE y saber cómo actuar*

¿QUÉ ES SAMUR – PC?



Servicio de **A**sistencia **M**unicipal de **U**rgencia y **R**escate –**P**rotección **C**ivil
(Ayuntamiento de Madrid)

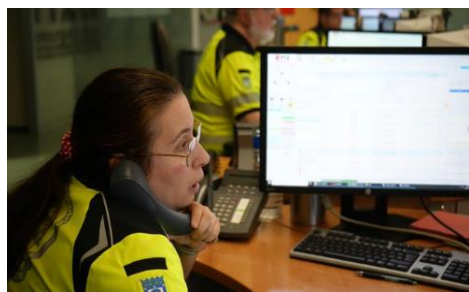
- Atención sanitaria de emergencias en vía y locales públicos
- Coordinación y atención sanitaria en caso de catástrofe
- Cobertura sanitaria en caso de riesgo previsible
- Organización del voluntariado de Protección Civil
- Formación a la ciudadanía



¿QUÉ ES SAMUR – PC?



**TRABAJO EN EQUIPO
Y MULTIDISCIPLINAR**
FUNCIONARIOS + VOLUNTARIOS



GUÍA DE PRIMEROS AUXILIOS DE *SAMUR- Protección Civil*



P Proteger

A Alertar

S Socorrer

PROTEGER - AUTOPROTECCIÓN

- **Mantener la calma**
- **Evitar visión en túnel**
- **Detectar los posibles riesgos**
- **Nunca nos pondremos en peligro**



PROTEGER - AUTOPROTECCIÓN

¡NO OLVIDAR AUTOPROTECCIÓN!

Hombre intentó salvar a un lagarto que estaba en una carretera y fue atropellado por otro vehículo

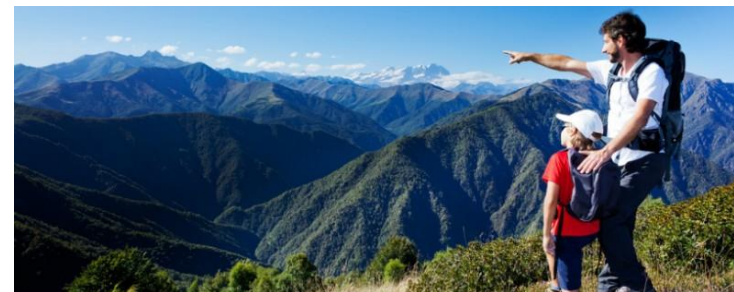
Muere atropellado un vecino de Camargo cuando cruzaba una carretera en Torrelavega



Muere un hombre de 70 años tras ser atropellado en Castroverde mientras cambiaba la rueda de su coche



Todos somos importantes...



TELÉFONO ÚNICO EMERGENCIAS

ALERTA AL 112

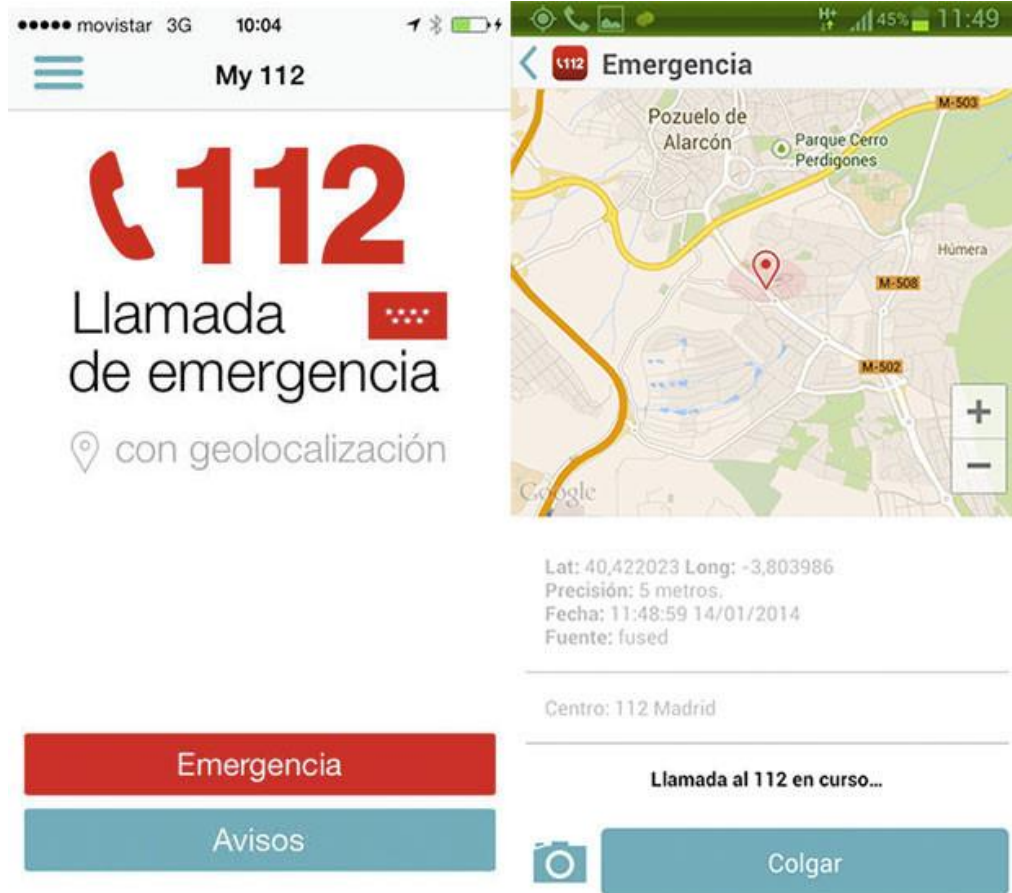
Tendremos que indicar...

- **Dirección exacta del suceso**
- **Qué sucede**
- **Teléfono** desde el que se llama
- Número aproximado de **víctimas**
- Cualquier **información** que requiera el operador

No colgaremos, esperaremos a que nos lo indiquen



APP MY 112



-  112 Madrid
-  112 Castilla y León
-  112 Islas Baleares
-  112 Cataluña
-  112 Cantabria
-  112 Melilla
-  112 Navarra
-  112 Castilla-La Mancha
-  112 La Rioja

Disponible en el
App Store

DISPONIBLE EN
Google play

ALERTA AL 112

Sistema municipal de emergencias en la ciudad de Madrid



RESPUESTA INTEGRAL

Redes sociales en emergencias



- Las redes sociales no son válidas para alertar a los servicios de emergencia.
- Para obtener información hay que dirigirse a cuentas oficiales.
- No difundir información procedente de cuentas individuales sin contrastar. Pueden ser bulos.



Directrices: ¿de dónde vienen?



Últimas recomendaciones:

ERC



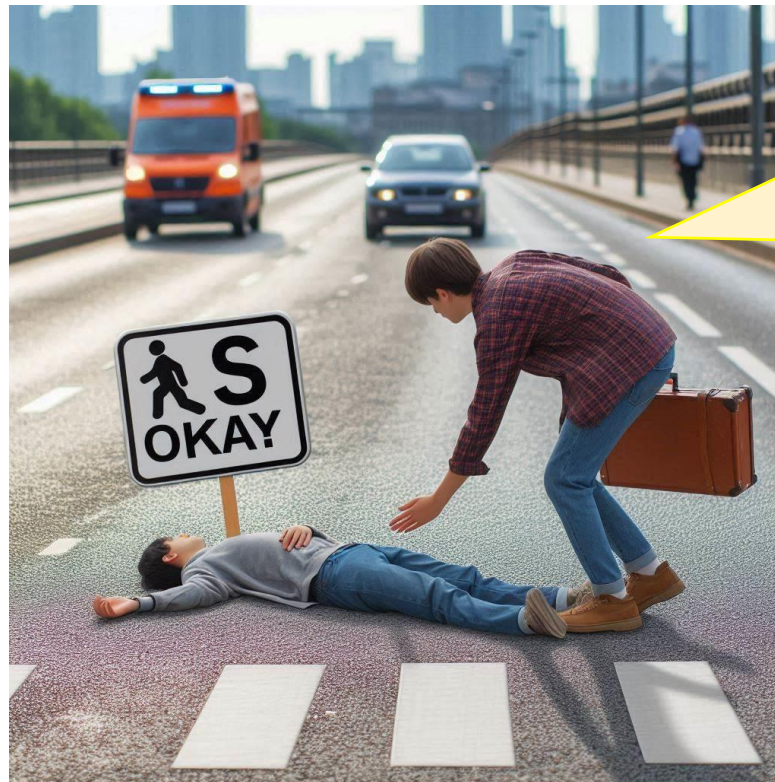
EUROPEAN
RESUSCITATION
COUNCIL

GUÍAS ERC 2025

GUIDELINES
2025
EUROPEAN RESUSCITATION COUNCIL®

SOCORRER

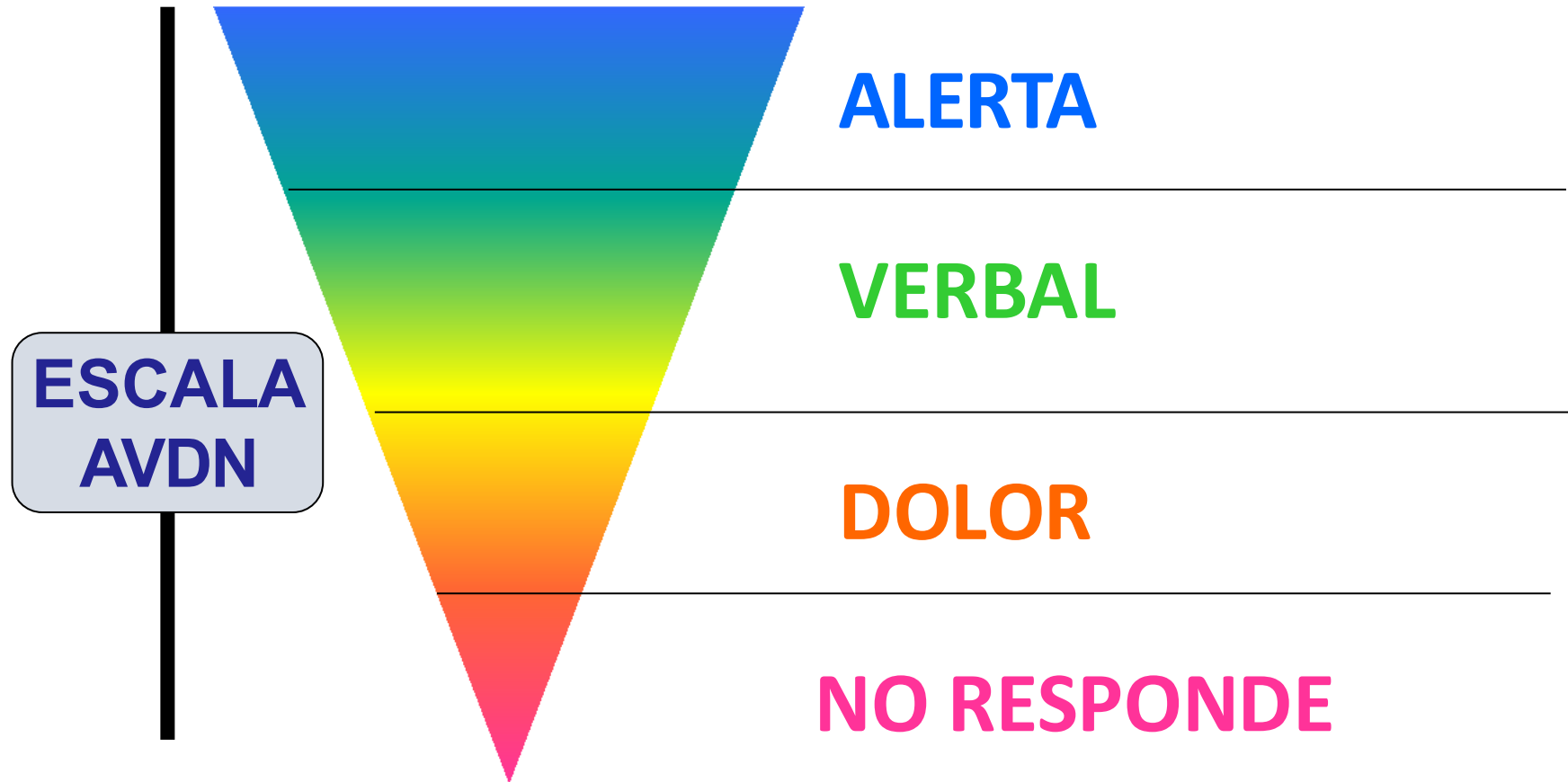
1º - VALORAR EL NIVEL DE CONSCIENCIA



¡¡¡ OIGA !!!
¿LE OCURRE
ALGO?

SOCORRER

1º - VALORAR EL NIVEL DE CONSCIENCIA



SOCORRER

**SI RESPONDE O SE MUEVE ESTÁ
CONSCIENTE**



SOCORRER

VÍCTIMA CONSCIENTE

- Dejar en la misma posición.
- Preguntar qué le sucede.
- Buscar lesiones evidentes.
- Pedir ayuda y alertar al 1-1-2 si es necesario.
- Si la víctima necesita ayuda no dejarlo solo.

112

Ante cualquier cambio significativo en el estado de la víctima, alertar de nuevo al 1-1-2

SOCORRER

**SI NO RESPONDE O
NO SE MUEVE**

está

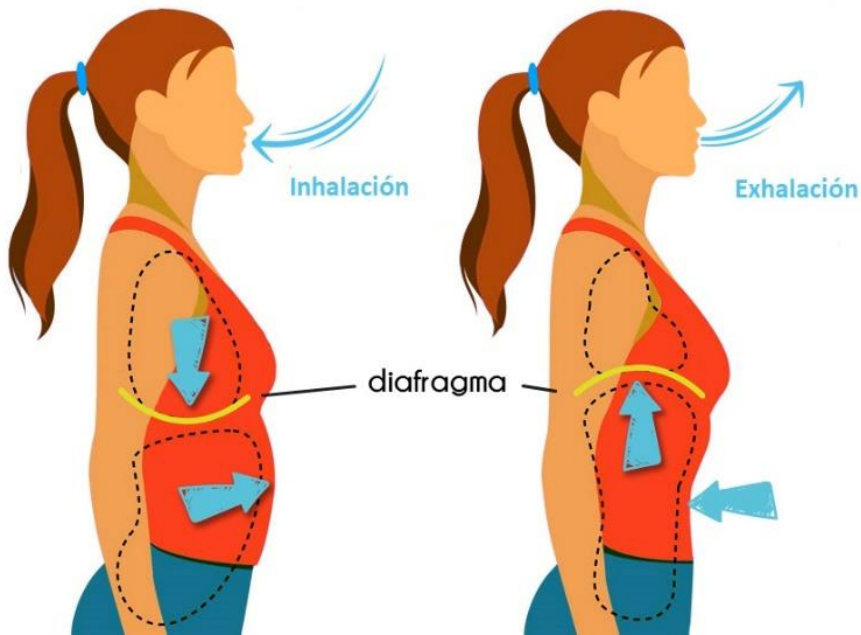
INCONSCIENTE



SOCORRER

VÍCTIMA INCOSCIENTE

1º LLAMAR AL 112



RESPIRACIÓN

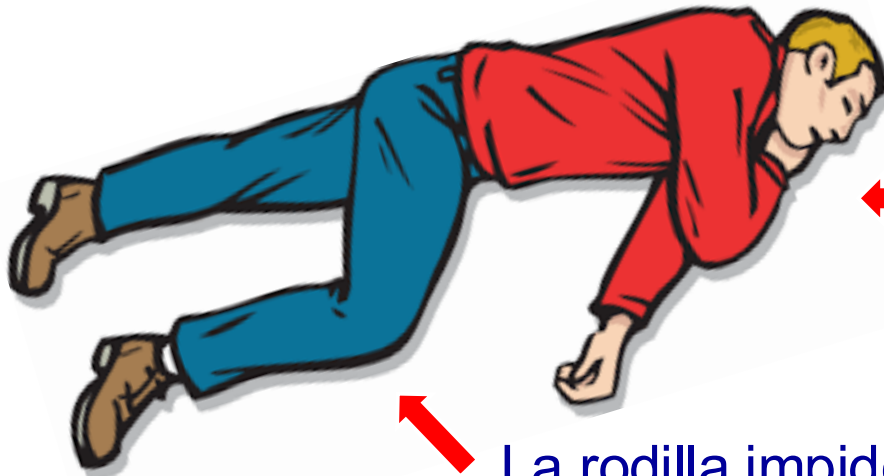
+

~~PULSO~~

SOCORRER

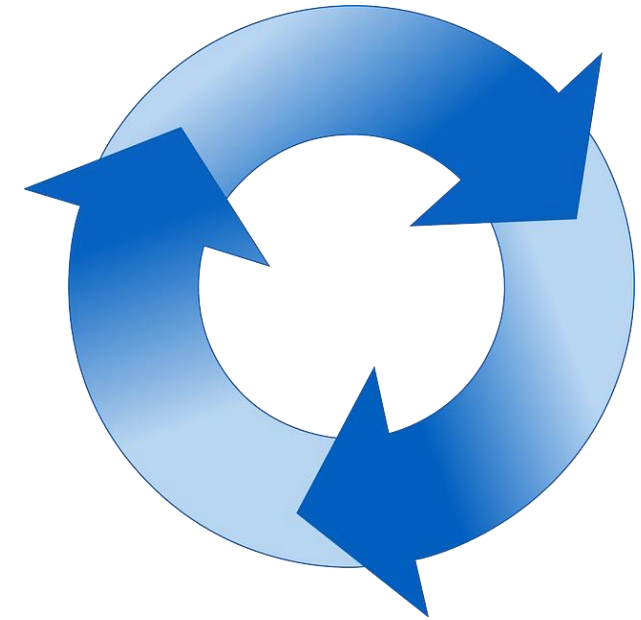
Posición de Recuperación

VÍCTIMA INCONSCIENTE QUE RESPIRA



La mano sostiene la cabeza

La rodilla impide que el cuerpo ruede sobre el estómago



Reevaluación

SOCORRER

VÍCTIMA INCONSCIENTE QUE NO RESPIRA

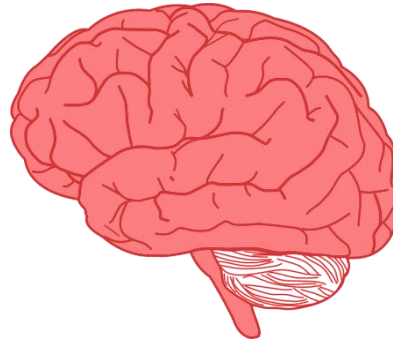
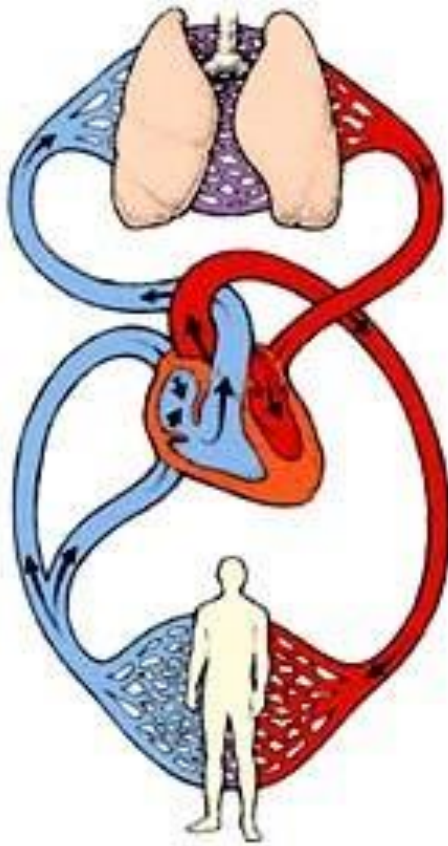
**PARADA
CARDIORRESPIRATORIA**



Parada cardiorrespiratoria

CONCEPTO

Es una interrupción
**BRUSCA, INESPERADA Y
POTENCIALMENTE REVERSIBLE** de la
respiración y circulación espontáneas.



Cadena de la supervivencia



- 1.- Reconocimiento de la PCR y alerta al 112
- 2.- RCP y desfibrilación precoz
- 3.- Cuidados avanzados y posresucitación
- 4.- Supervivencia y recuperación

Parada cardiorrespiratoria

1º.- RECONOCIMIENTO DE LA PCR Y LLAMAR AL 112

**Ante víctima INCONSCIENTE que NO
RESPIRA o JADEA / BOQUEA**

ALERTE INMEDIATAMENTE AL 1-1-2

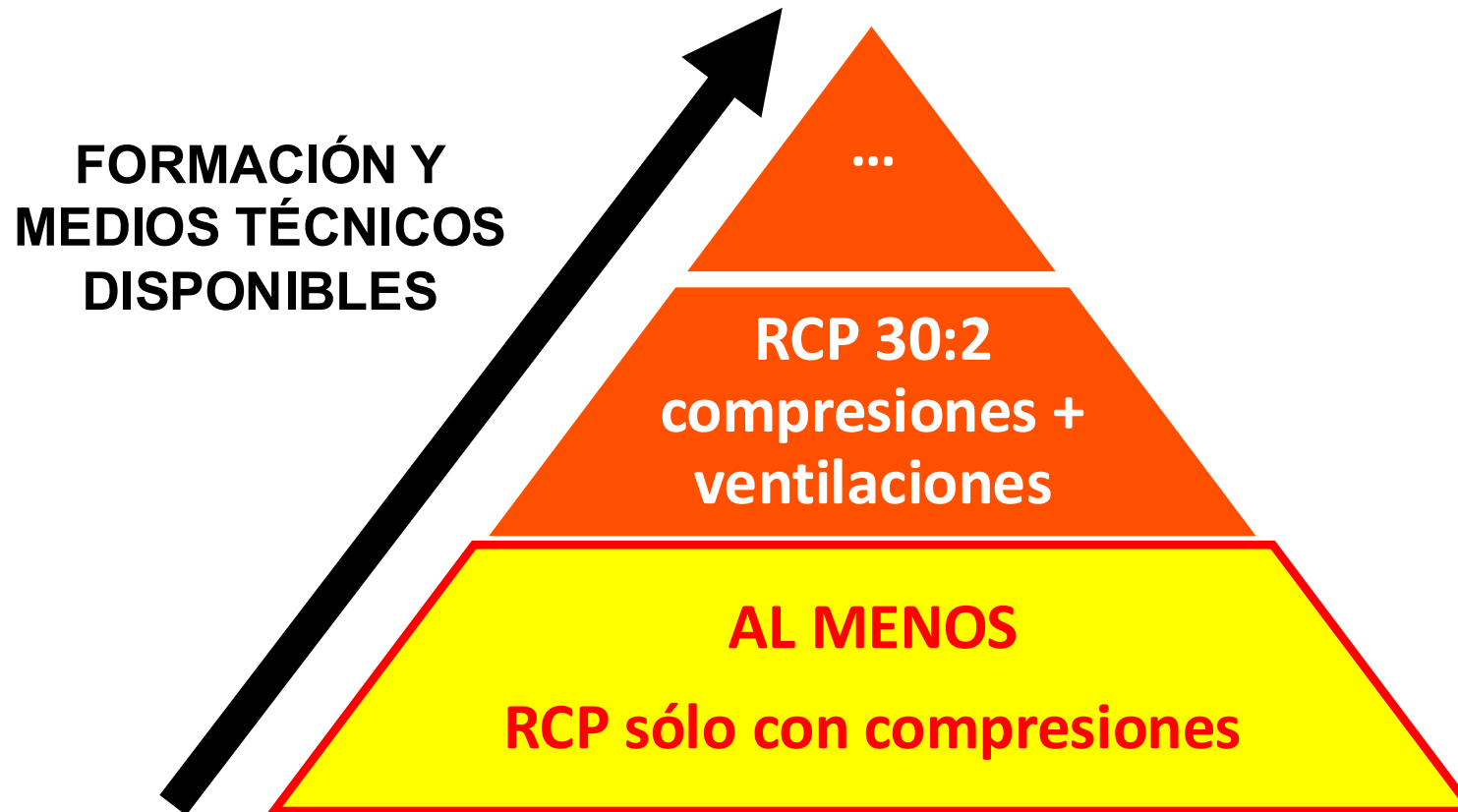
Apunte o recuerde la hora (hh:mm) si es posible

**Muy importante: Indicar ubicación exacta (piso, habitación,
nº de despacho, fuentes ornamentales de referencia /
monumentos en parques, etc)**

***En localizaciones complejas, es muy recomendable que un testigo
se sitúe en la calle y guíe al equipo sanitario hasta la víctima***

Parada cardiorrespiratoria

2.- RCP precoz



Parada cardiorrespiratoria

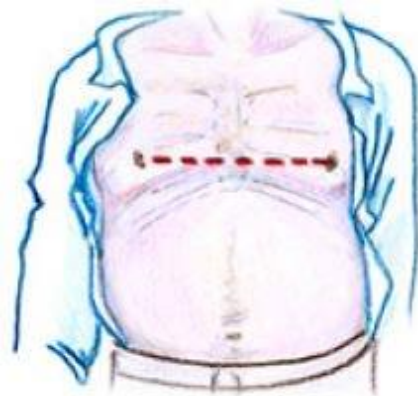
2.- RCP precoz

RCP
sólo con compresiones
torácicas

Parada cardiorrespiratoria

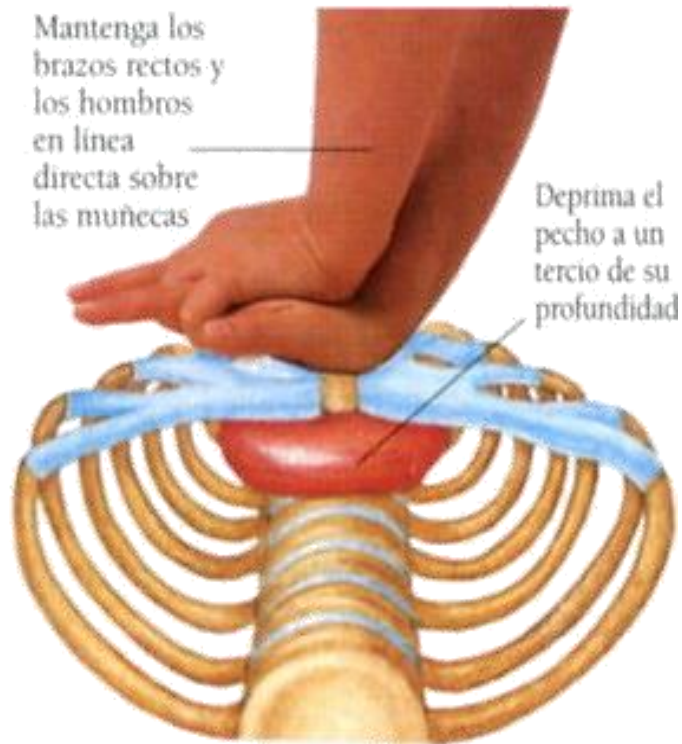
2.- RCP precoz

RCP sólo con compresiones torácicas



Parada cardiorrespiratoria en ADULTOS

2.- RCP precoz



- Frecuencia de al menos 100 cpm, no más de 120.
- Profundidad de al menos 5 centímetros y no más de 6 cms.
- Permita la expansión torácica completa.
- Reduzca al mínimo las interrupciones de las compresiones.

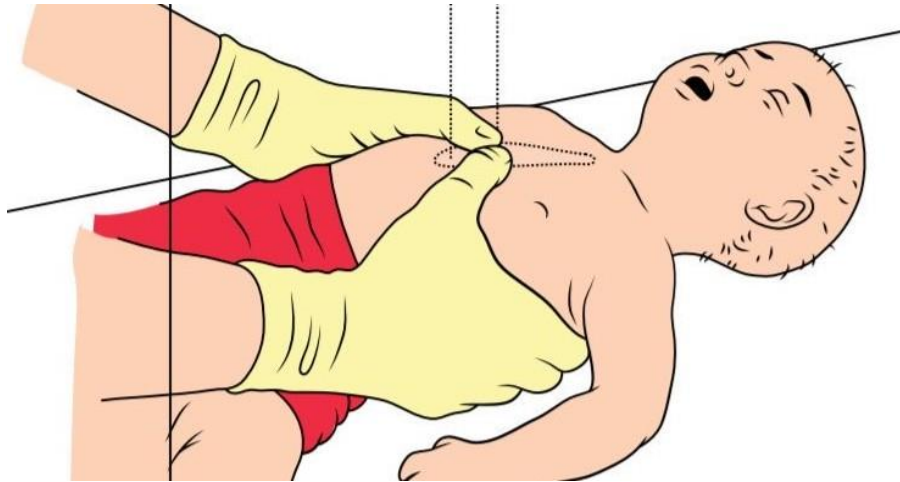
Parada cardiorrespiratoria en NIÑOS

COMPRESIONES TORÁCICAS EN NIÑOS (1 año - pubertad)



- Con UNA o con DOS manos.
- Profundidad de al menos $\frac{1}{3}$ del diámetro anteroposterior del tórax

Parada cardiorrespiratoria en LACTANTES



- **Profundidad: 1/3 del diámetro anteroposterior del tórax.**
- **Velocidad: 100 – 120 compresiones / minuto**

Parada cardiorrespiratoria

Continuaremos RCP hasta...

- Que la víctima recupere signos de vida.
- Que nos agotemos.
- Que el servicio de emergencias se haga cargo de la víctima.



OVACE

Obstrucción de la Vía Aérea por Cuerpo Extraño



OVACE

CONCEPTO



Obstrucción



OVACE ADULTO Y NIÑOS >1 año



OVACE PARCIAL



SI TOSE... ANIMAR A SEGUIR TOSIENDO

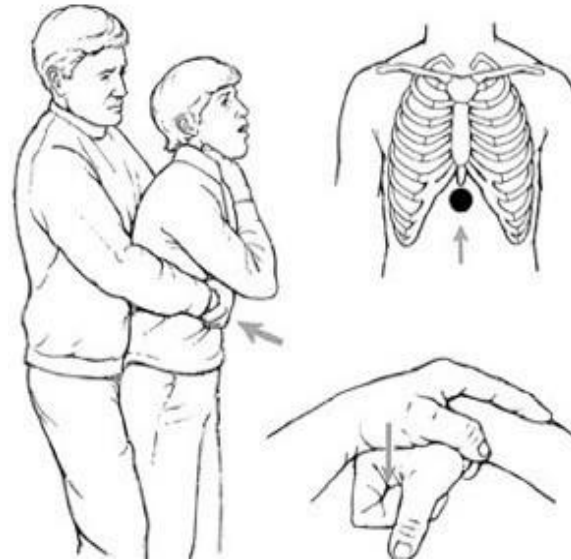
OVACE ADULTO Y NIÑOS >1 año



OVACE COMPLETO



**5 GOLPES
INTERESCAPULARES**



**5 COMPRESIONES ABDOMINALES
(MANIOBRA DE HEIMLICH)**



**EN NIÑOS
A SU ALTURA**

OVACE: EXCEPCIONES

EXCEPCIÓN:

COMPRESIONES TORÁCICAS



OVACE: LACTANTES

En **LACTANTES** alternar:

- 5 golpes interescapulares
- 5 compresiones torácicas

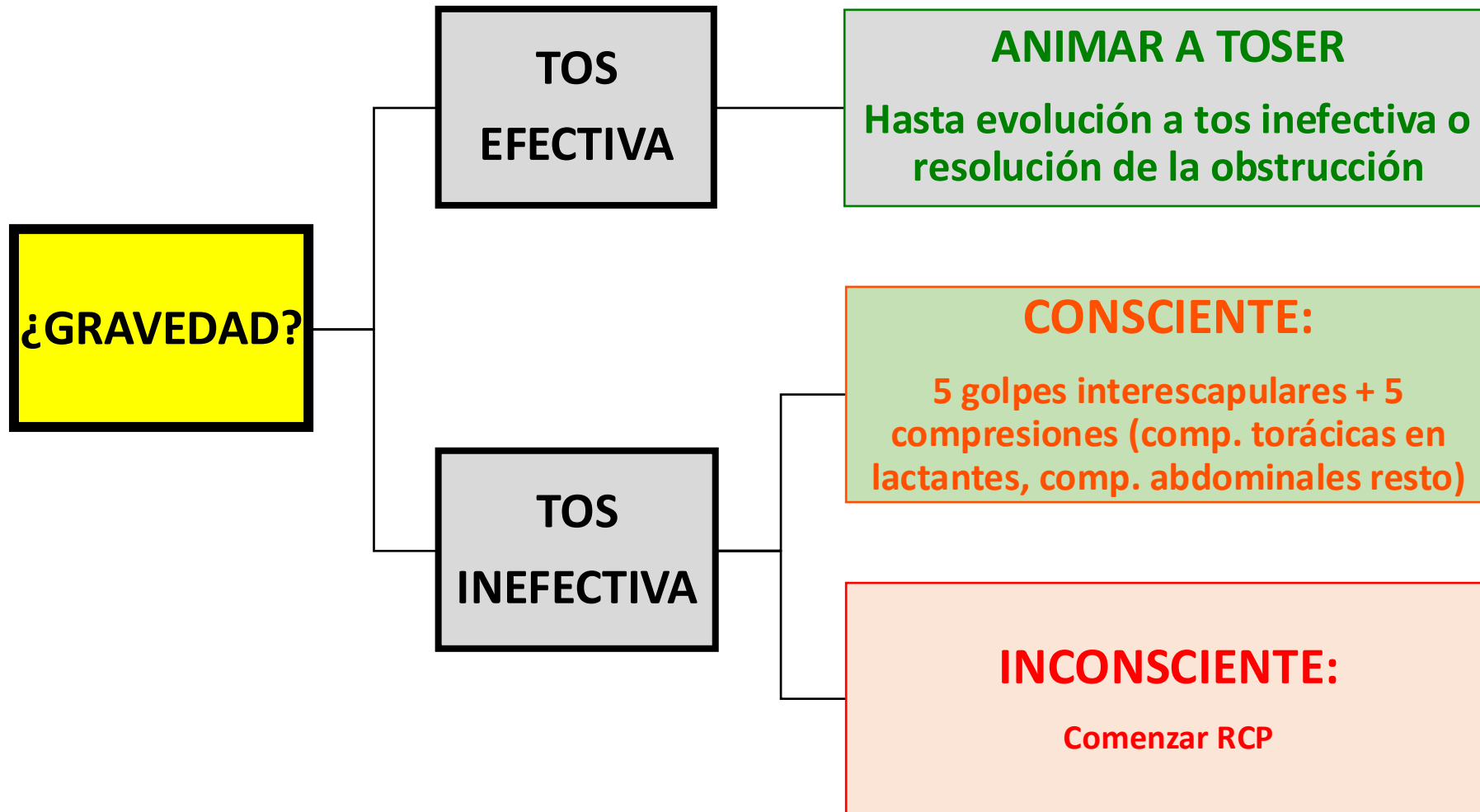


OVACE

Si en un OVACE la víctima pierde la consciencia...

112





REPASO GENERAL

NO TE QUEDES CON DUDAS



¡GRACIAS!

FORMULARIOS



INFORME DE PROFESOR

alertantes.org/profesor



FORMULARIOS



INFORME DE DOCENTE

alertantes.org/docente





No olvides seguirnos en nuestras redes sociales



@equipoalertante



@equipoalertante

¡APRENDE A SALVAR UNA VIDA!



*Tú también eres SAMUR-
Protección Civil*



tueressamurpc.madrid.es

ANTES de TIRAR .. hay que SEPARAR





BASURA GENERAL - NO RECICLABLE

Cubo negro con tapa verde.

Residuos producidos como consecuencia de la actividad doméstica: restos de comida, sábanas, recipientes desechables, tubuladuras, guantes y materiales en contacto con los pacientes no clasificados como residuos peligrosos.

Cubo negro con tapa naranja.

Cubitos, paños de baño, pelo, excrementos de animales, arena de gato, plásticos que no sean amovibles ni envases.



ORGÁNICO Y COMPOSTABLE

Residuos de comida. Pisos de café e infusiones. Papel de cocina y servilletas usadas. Restos de jardinería, plantas, hierbas, etc. Envases compostables.



ENVASES

Bellas de plástico, vasos de plástico, botellas de agua mineral, botellas de bebidas, latas de bebidas y conservas, envases de productos de limpieza, biberones de leche blanca, papel de aluminio, etc. Siempre que NO deban tratarse como residuos peligrosos.



PAPEL Y CARTÓN

Revistas, periódicos, folletos y papeles que se tiran que se destruyan en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos de carácter personal.

Las cajas y embalajes se deben plegar para reducir su volumen.



RESIDUOS PELIGROSOS

RESIDUOS BIOSANITARIOS ESPECIALES

Instrumentos punzantes o cortantes, agujas hipodérmicas, hojas de bisturí, esponjas, etc.

Residuos de pacientes con infecciones altamente infecciosas, contaminados con heces, sangre o secreciones respiratorias. Residuos con contenido más de 100 ml de líquidos corporales, especialmente sangre humana. Una incorrecta manipulación de estos residuos pueden transmitir una enfermedad.



MEDICAMENTOS CADUCADOS

Tras ser revisados en el depósito de medicamentos, aquellos que hayan caducado se retiran en los contenedores que se encuentran en Farmacia. Posteriormente son depositados en el almacén de residuos peligrosos.



MATERIALES VARIOS

PILAS Y BATERÍAS: El depósito de recogida se encuentra en Farmacia.

BOMBILLAS Y FLUORESCENTES: Son recogidos por el personal de infraestructuras y depositados en los contenedores al efecto.

TONER Y CARTUCHOS: Recogidos por nuestros compañeros de informática. Hay un contenedor exclusivo para estos residuos.

Decreto 402/1992, de 1 de julio, por el que se regulan las actividades de producción y gestión de los residuos municipales y urbanos de la Comunidad de Madrid.

IDENTIFICACIÓN Y SEGREGACIÓN DE RESIDUOS

Clase I o Residuos Generales.

- *Papel, cartón, metales, vidrio, restos de comida.*

Clase II o Residuos Biosanitarios Asimilables a Urbanos: **Bolsa Verde. Contenedor tapa verde. Almacén residuos generales.**

- *Filtros, tubuladuras, sondas, vendajes, gasas, guantes y otros desechables quirúrgicos y, en general, todo material en contacto con líquidos biológicos.*

Clase III o Residuos Biosanitarios Especiales: **Bolsa roja. Contenedores negros. Almacén especial de residuos peligrosos**

- *Residuos de materiales que hayan estado en contacto con pacientes infecciosos. Tuberculosis. Hepatitis B. Hepatitis C. COVID-19.*
- *Contenido humano mayor de 100cc*

Clase III o Residuos Biosanitarios Especiales Residuos punzantes o cortantes : **Contenedores amarillos con cerradura roja. Entregar en farmacia**

BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES

SAMUR-Protección Civil adopta medidas en toda su organización para preservar el medio ambiente



PROPÓSITO: SAMUR Protección Civil establece como su razón de ser o propósito principal “el compromiso con la vida” con sus pacientes, con la Ciudad de Madrid y con la sociedad en general. Este compromiso se materializa en el hecho de buscar el máximo rendimiento en salud de sus atenciones sanitarias, operativas o logísticas, pero también en la gestión del impacto (social y medioambiental) de todas sus actividades. Es decir, se orienta a maximizar el impacto positivo o el valor social asociado a la actividad y a la vez, a reducir el negativo.

MISIÓN

SAMUR-Protección Civil asume la responsabilidad de la **asistencia sanitaria a las urgencias y emergencias**, así como de la organización y atención de **catástrofes y situaciones de calamidad pública y la cobertura de eventos de riesgo** que se desarrollen en la vía y locales públicos dentro del **ámbito municipal de Madrid**, y en aquellos casos excepcionales en que su presencia sea necesaria fuera del mismo.

Para ello cuenta con su capacidad de formar a la ciudadanía y de canalizar la respuesta ciudadana a través del Cuerpo de voluntarios/as de Protección Civil para dar respuesta a estas situaciones.

VISIÓN

SAMUR-Protección Civil pretende:

- Ser una **organización de referencia** a nivel nacional e internacional, que genere valor para sus usuarios, sus personas (funcionarios y voluntarios), y para la sociedad en su conjunto teniendo en cuenta los cambios del entorno en el que presta sus servicios.
- **Potenciar al máximo las capacidades** de su principal activo, las personas que forman parte de SAMUR-PC, en lo referente a conocimiento, calidad asistencial, innovación, tecnología, capacidad de gestión y trato humanizado.
- **Reducir el impacto medioambiental** al mínimo posible, identificando y evaluando los aspectos ambientales e integrando la cultura de protección del medio ambiente e incluyendo la transformación digital.

VALORES

El valor que mejor define a SAMUR Protección Civil es el **compromiso** con sus grupos de interés, explicitado en su Código de Conducta:

- Con sus **usuarios**, con los que se obliga a prestar el mejor servicio público posible sobre la base de un firme espíritu de mejora continua y la máxima integridad ética.
- Con el **personal funcionario y voluntario** que presta servicio en SAMUR-PC, en los que busca la excelencia profesional que sólo puede conseguirse a través del trabajo en equipo, la capacitación más exigente y la ética aplicada al servicio público fundamentada en principios de igualdad y no discriminación.
- Con la propia **Sociedad** de la que forma parte, trabajando en su sostenibilidad y asumiendo los valores de responsabilidad y solidaridad necesarios para ello.

Todo ello sobre la base de una **organización sólida** que toma la **gestión en calidad** como valor propio e indiscutible basada en **principios de transparencia y eficacia**.

CONTACTA CON NOSOTROS



Subdirección General SAMUR-Protección Civil

Ronda de las Provincias, 7
28011 Madrid

Teléfonos: 915132395 / 915132396

Email: samur@madrid.es

X (Twitter): @SAMUR_PC
@madridprtcivil

Instagram: @samur_proteccioncivil



SAMUR-Protección Civil Formación a la Ciudadanía

Ronda de las Provincias, 7
28011 Madrid

Teléfonos: 667996287

Email: formacionciudadania@madrid.es

X (Twitter): @equipoalertante
Instagram: @equipoalertantes



SAMUR – Protección Civil

